



## **POLITICA DE CALIDAD**

**La Dirección de REACTIVOS PARA DIAGNÓSTICO, S.L., asume el compromiso de garantizar de forma continuada que la producción de medios de cultivo y reactivos para microbiología satisface los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables con el propósito de consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado y garantizar las estrategias y compromisos de la propia empresa.**

La calidad es esencial para el futuro y desarrollo progresivo de la empresa, por ello la Gerencia de Reactivos para Diagnóstico, S.L. ha adquirido los siguientes compromisos:

1. Trabajar de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
2. Satisfacer los requisitos del cliente, y mejorar su grado de satisfacción.
3. Establecer y revisar anualmente los objetivos de calidad.
4. Mantener la eficacia del sistema según EN-ISO13485:2016 e EN-ISO9001:2015.
5. Lograr motivación y orientación continua del personal hacia el reconocimiento de la calidad como tarea y objetivo, a través de intensificar la formación.
6. Optimizar y dinamizar la gestión de los recursos técnicos, humanos y de conocimiento para asegurar que la empresa lleva a cabo sus actividades de forma adecuada, segura y siguiendo las sistemáticas descritas.
7. Trabajar con esfuerzo y mejora para mantener la confianza adquirida en nuestros clientes.
8. Implicar a nuestros proveedores, clientes y resto de partes interesadas en los procesos de gestión de la calidad, poniendo a disposición nuestra política interna en todo momento.
9. Garantizar la determinación y gestión de los riesgos que pudieran afectar la conformidad de los productos.
10. Incluir los conceptos de la política de calidad en la dirección estratégica de la organización.
11. Reafirmar el compromiso de la actuación imparcial del Laboratorio de Control de Calidad interno.
12. Fomentar una cultura de respeto mutuo, inclusión y tolerancia.

La Gerencia General nombra representante de la dirección a Daniela Terlevich, quien actúa como responsable de Gestión de Calidad y tiene definida autoridad para asegurar que el Sistema de Gestión de Calidad, está implantado, es eficaz y se mantenga.

Martí Asensio García  
Dirección General  
29 de Enero de 2025